

Conditions générales FANUC Academy

Inscription

L'inscription peut se faire sur les formulaires d'inscription de FANUC, par mail ou par internet. L'inscription doit être faite par écrit, mais ne peut être effectuée qu'après réception d'une offre. Le nombre de participants est limité. Les inscriptions seront donc traitées dans l'ordre de leur réception. L'inscription n'engage FANUC qu'à partir du moment où elle est confirmée par écrit de la part de FANUC. Toute modification du contrat, y compris la modification des présentes conditions générales de vente et les accords annexes, doit être faite par écrit. Les conditions du client ne sont valables que si FANUC les accepte par écrit, même si FANUC ne les conteste pas expressément.

Nombre minimum de participants pour les cours standard

La liste des participants ainsi que les dates sont fixées par FANUC sur la base de propositions et de discussions avec le client. FANUC se réserve le droit d'annuler les cours dont le nombre de participants est inférieur à 2.

Réalisation des cours

FANUC réalisera les cours conformément à la description qui en est faite dans les résumés des cours. FANUC se réserve le droit d'apporter des modifications marginales au contenu ou à l'organisation du cours, sans en modifier le contenu principal.

Frais de cours/supports de cours

Les frais de cours ne sont pas indiqués sur le site web, car le type de formation doit être convenu avant chaque cours. A ce sujet, vous recevrez directement l'offre avec les prix et les conditions correspondantes après votre demande, si aucune autre clarification n'est nécessaire de la part de FANUC. Les offres sont valables jusqu'à 30 jours après la date d'établissement.

Les frais de cours sont facturés en fonction du tarif en vigueur au moment de l'inscription. Les frais de cours couvrent exclusivement la formation et les supports de cours correspondants, conformément à la description du cours. Les supports de cours sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de FANUC. Ils sont exclusivement destinés à l'usage personnel de l'étudiant et ne peuvent être copiés, traduits ou reproduits de quelque manière que ce soit, ni transmis à des tiers sans l'accord préalable de FANUC.

Nourriture, hôtel et voyage des participants

Nourriture, hôtel et voyage des participants

FANUC Switzerland GmbH s'occupe du déjeuner des participants, ainsi que des boissons fraîches et du café pendant le cours. Les autres frais (hôtel, voyage, etc.) sont à la charge des participants. Une liste d'hôtels peut vous être proposée par nos conseillers.

S'il s'agit d'un workshop sur le site du client, tous les frais liés au formateur sont inclus dans l'offre. Le client n'est pas obligé de payer les frais de déplacement ou d'hébergement supplémentaires de notre formateur.

Annulation/ Report de date

Une annulation écrite par le demandeur est possible sans frais jusqu'à 14 jours avant le début du cours :

- L'annulation d'un cours peut se faire sans frais jusqu'à 14 jours avant le début du cours.
- En cas d'annulation entre 4 et 13 jours avant le cours, 50% du montant total du cours seront facturés.
- En cas d'annulation moins de 4 jours avant le début du cours, des frais de 100 % du montant du cours seront facturés.

En cas de maladie du formateur ou de force majeure, FANUC se réserve le droit de reporter ou d'annuler les cours pour une durée équivalente à celle de l'empêchement, plus un délai de mise en route raisonnable, sans que le demandeur ne puisse prétendre à des dommages et intérêts. Si le nombre minimum de participants fixé par FANUC n'est pas atteint, FANUC est en droit de modifier les dates afin de regrouper les cours ou de les annuler.

Conditions de paiement

Pour les clients existants, le délai de paiement est celui indiqué dans l'offre et la confirmation de commande. Pour les nouveaux clients ou les particuliers, FANUC se réserve le droit de demander le paiement anticipé du cours lors de la première commande. Dès que la première prestation a été effectuée, le compte du client est mis à 30 jours nets. Les conditions de paiement peuvent être modifiées à tout moment. Les informations contenues dans l'offre, la confirmation de commande et la facture font autorité.

Droit applicable / Tribunal juridique

Le site est régi par la législation du Luxembourg.
Echternach, février 2015.